POWERED BY SEGWAY

K014P0840-A0

ninebot® KickScooter

Manufacturer's Limited Warranty (Americas)

This is the manufacturer's limited warranty ("Limited Warranty") for the Ninebot KickScooter ("Product") for consumers in North and South America. This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY AND STATE TO STATE.

This sheet and the original purchase receipt for the purchase of your Product are the documents defining the Limited Warranty. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, on the bottom of the Product, or in the Segway-Ninebot App, while connected to the Product.

Serial Number Here

Contacts

Service E-mail: technicalsupport@segway.com

Service Telephone Toll Free: 1-866-473-4929

Visit www.segway.com for the latest contact information.

The Product is designed by Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot"), and distributed by Segway Inc. located at 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110 ("Segway").

1. Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers all defects in material and workmanship of the Product arising or occurring as a result of your normal and ordinary use of the Product. In the event a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway will repair or replace your Product in accordance with the terms of this Limited Warranty. The applicable period for the Limited Warranty begins from the later of either: (i) the original purchase date of the Product from an authorized Segway Distributor or Dealer; or (ii) the activation date of the Product through the Segway-Ninebot App, and applies to the Product in the following ways:

Vehicle Body - 1 year

- Deck
- Front Wheel and Hub Motor Assembly
- Front Fork and Neck Assembly
- Rear Fork Assembly
- Control Board Assembly
- Stem (Battery Cabin)
- Dashboard
- Stem
- Handlebar
- Folding Pedal
- Spring Cable
- Charge Port

Other Components - 180 days

- Battery Charger
- Battery Pack
- Electronic Throttle
- Electronic Brake

Components Subject to Wear -90 days

- Handlebar Grips
- Handlebar Ends
- Rear Wheel
- Headlight

- Front Fender
- Rear Fender
- Brake Light
- Front Decorative Strips
- Rear Decorative Strips
- Deck Grip Tape
- Bottom LED Strip
- Front Fork Cover
- Folding Pedal Cover
- Reflective Stickers
- Kickstand
- Fastener Covers
- Charge Port Cover
- Bell

Replacements and Repairs

The longer of: (i) the remainder of the original Limited Warranty for the Product; or (ii) 90 days from the consumer's date of receipt of the replacement or repaired Product.

2. Limited Warranty Service Process

Segway's online help resources are available at: http://www.segway.com/support/service-warranties.

If you discover what you believe is a defect for your Product, please contact Segway at 1-866-473-4929 or at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you in diagnosing and fixing any problems you may encounter in the use of your Product. In the event we cannot help you fix the problem, you may be entitled to warranty service under this Limited Warranty.

In order to submit your Product for warranty service pursuant to this Limited Warranty, you will be asked to provide Segway with (i) the proof of purchase from an authorized retailer; and (ii) the Product's serial number. Upon verification of your eligibility, you will need to provide your name, email address, mailing address and contact telephone number in order to receive a return materials authorization ("RMA") number. Segway must receive your defective Product within thirty (30) days from Segway's issuance of an RMA to you. Segway may direct you to a designated third party for warranty repairs.

You will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product to Segway, and you assume the risk of loss in the event your Product is lost or damaged during shipment from you to Segway.

You must include your Product within the original packaging or Segway approved packaging, which will be provided at a cost, for the shipment of the Product to Segway. Neither Ninebot nor Segway is responsible for any damages caused by your improper packaging or shipment of the Product to Segway.

An authorized service provider will conduct an inspection of your Product. If Segway determines that the problem is not covered under the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaired, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product from Segway to you.

For eligible warranty claims, Segway will service Product with new or reconditioned parts of same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by, and become the property of Segway. For eligible warranty claims, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

3. Limited Warranty Eligibility

3.1. Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2. Your Product must be purchased from an authorized reseller of the Product.

3.3. You must retain the original purchase receipt and your Limited Warranty, and provide this documentation to Segway to verify your warranty eligibility.

3.4. This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service.

3.5. Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, uneffaced and unmodified.

3.6. Your Product must have its tamper-resistant seals in place and unmodified.

4. Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product:

4.1. Caused by abuse, misuse, neglect or commercial use.

4.2. Caused by improper charging, storage, or operation, including, without limitation, use contrary to the users' materials, use exceeding specified height, weight and age limits, use on stairs, walls and curbs, or any extreme sport or exhibition use.

4.3. Caused by accident, collision, riding over obstacles, racing, fire, water submersion, high pressure water spray, freezing, earthquake, dropping, severe oxidation, or chemical solvent corrosion.

4.4. Caused by any repair that was unauthorized by Ninebot or Segway.

4.5. Caused from improper packaging or mishandling during shipment to the warranty-service provider.

4.6. That is cosmetic, including, scratches, dents and the removal of protective coatings that are designed to diminish over time, unless such damage occurred due to a defect in materials.

4.7. Caused by the use of the Product with, or any modification to the Product using, any third party product, component or accessory that is not sold by Ninebot or Segway.

4.8. That does not arise from Ninebot's product-design, technology, manufacturing or quality.

5. Liability Disclaimer and Limitation

Neither Ninebot nor Segway assumes, or authorizes anyone to assume on its behalf, any other obligation or liability in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty. Ninebot and Segway are not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage which might be caused from any defect in a Product, its component parts, accessories, service repair, or for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT, SEGWAY AND THEIR RESPECTIVE AFFILIATED COMPANIES DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES IMPLIED BY AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION, OR MODIFICATION UNDER APPLICABLE LAW. ANY SUCH IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY BE REQUIRED BY LAW AND ARE NOT DISCLAIMED HEREBY ARE LIMITED, TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, TO THE APPLICABLE PERIOD OF THIS LIMITED WARRANTY, OR TO THE APPLICABLE TIME PERIOD PROVIDED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER PERIOD IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO SOME PURCHASERS.

NINEBOT'S AND SEGWAY'S TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS, JOINT AND SEVERALLY, ARISING HEREUNDER AND ANY AND ALL APPLICABLE WARRANTIES AT LAW ARE LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY DEFECTIVE PRODUCT, AS DETERMINED IN NINEBOT'S OR SEGWAY'S DISCRETION, AND ALL INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR

CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

6. Claims and Dispute Resolution

SEGWAY (FOR PURPOSES OF THIS SECTION 6 OF THIS LIMITED WARRANTY, "NINEBOT" AND "SEGWAY" ARE COLLECTIVELY REFERRED TO AS "SEGWAY") AND YOU AGREE THAT ALL CLAIMS OR DISPUTES ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, STATUTORY, FRAUD, MISREPRESENTATION OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND ALL CLAIMS THAT ARE SUBJECT OF A PURPORTED CLASS ACTION LITIGATION THAT YOU ARE NOT A MEMBER OF THE CERTIFIED CLASS, SHALL BE RESOLVED THROUGH ARBITRATION AS PROVIDED FOR HEREIN, OR IN SMALL CLAIMS COURT, AND NOT BY A TRIAL BY JURY. YOU WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY, AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS ARISING FROM OR RELATING TO ANY AND ALL CLAIMS AND DISPUTES WITH SEGWAY. YOU AGREE THAT YOU MAY ARBITRATE CLAIMS AGAINST SEGWAY ONLY IN YOUR INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF, A CLASS REPRESENTATIVE, OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. THIS AGREEMENT EVIDENCES A TRANSACTION IN INTERSTATE COMMERCE, AND THUS THE FEDERAL ARBITRATION ACT GOVERNS THE INTERPRETATION AND ENFORCEMENT OF THIS PROVISION. THIS PARAGRAPH SHALL SURVIVE THE TERMINATION OF THIS LIMITED WARRANTY. SEGWAY REQUIRES THAT YOU ARBITRATE YOUR CLAIMS AGAINST SEGWAY PURSUANT TO THE ARBITRATION DESCRIBED BELOW PRIOR TO YOUR EXERCISE OF YOUR RIGHTS PURSUANT TO TITLE I OF THE MAGNUSON-MOSS WARRANTY ACT. TITLE I OF THE MAGNUSON-MOSS WARRANTY ACT DOES NOT REQUIRE YOU TO PURSUE RIGHTS AND REMEDIES AVAILABLE TO YOU THAT ARE NOT PROVIDED BY TITLE I OF THE MAGNUSON-MOSS WARRANTY ACT.

Any such arbitration shall not be combined or consolidated with a claim or dispute involving any other person's or entity's product or claim or dispute, and specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action or class arbitration.

If you intend to seek arbitration, you must first send to Segway, by certified mail, a written notice of dispute at least thirty (30) days in advance of initiating the arbitration. The notice to Segway should be addressed to: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. The notice must include: (i) a description of your claim and the basis of the dispute; and (ii) a description of the relief you are seeking. If Segway and you do not reach an agreement to resolve the claim within thirty (30) days after Segway receives your notice, you or Segway may commence an arbitration proceeding. You are encouraged to seek redress directly from Segway, provided, however, Segway does not require you to seek your redress solely from Segway.

During the arbitration, the amount of any settlement offer made by Segway or you will not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or Segway is entitled to receive from the other party.

The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to its Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org, or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The Federal Arbitration Act governs this provision. Even after the termination of the Limited Warranty, the arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of the Limited Warranty, and a court may determine the scope and enforceability of this arbitration provision. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the applicable law.

Segway shall pay for your cost of the arbitration. For any arbitration in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, is $5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award, but may not grant its attorney fees, expert witness fees or costs unless it is determined that any of the claims was brought in bad faith. In a Small Claim case, you shall be required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or $50.00 of such fees, whichever is less, and Segway shall pay the remainder of such fees.

Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed $5,000.00 ("Large Claim"), shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim.

Judgment may be entered on the arbitrator's award in a Small Claim or Large Claim case in any court of competent jurisdiction.

This arbitration provision also applies to claims and disputes by you, the purchaser of the product, and all those in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns, against Segway's parent(s), subsidiaries and affiliates, and any person or entity that licensed, supplied, sold or distributed the product, and each of their officers, employees, representatives, licensors/licensees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, and/or assigns.

You may opt out of this dispute resolution procedure by providing notice to Segway no later than thirty (30) calendar days after the date of the first consumer purchaser's purchase of the product. To opt out you must send notice by e-mail to Segway at optout@segway.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out." The opt out notice by e-mail must include (a) your name, email address, mailing address and phone number; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the Serial Number. Alternatively, you may opt out by calling 1-866-473-4929, prompt 2 no later than thirty (30) calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product and providing the same information. These are the only two forms of notice that will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the benefits of the Limited Warranty.

The following is a description of the arbitration process:

A. Mail a Notice of Dispute to Segway. Prior to initiating arbitration against Segway, you must first notify Segway of your dispute. Please include your contact information, your concerns, and the relief you seek from Segway, and any information you believe would be helpful in the resolution of your dispute. Segway will review your Notice of Dispute to determine whether Segway can satisfy your concerns without the need for arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Segway will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway within thirty (30) days of Segway's receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway. Should Segway provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer as Segway and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator, although such offers cannot be shown to the arbitrator until after the determination of the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved); (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Segway Your Demand for Arbitration. You can send Segway your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. You should also include a copy of this warranty policy, and the appropriate filing fee. Segway will promptly reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than $75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds $75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Segway of the arbitrator's name and qualifications. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Segway and you. If either you or Segway objects to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Type of Hearing You Would Like. Unless you and Segway agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchased the Product. If your claim is for $10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds $10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds $10,000, but you and Segway may agree whether that hearing is in person or by telephone, or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

ninebot® KickScooter

Manufacture's Limited Warranty (EMEA)

This is the manufacturer's limited warranty ("Limited Warranty") for the Ninebot KickScooter ("Product") for consumers in Europe, Middle East, and Africa ("Territory"). This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty is an additional warranty, that does not in any way affect or limit the statutory rights you may have as a consumer, for example with respect to conformity.

This sheet and the original purchase receipt for the purchase of your Product are the documents defining the Limited Warranty. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, on the bottom of the Product, or in the Segway-Ninebot App, while connected to the Product.

Serial Number Here

Contacts

Visit www.segway.com for the latest contact information.

The Product is designed by Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot"), and distributed by Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, The Netherlands ("Segway").

1. Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers all defects in material and workmanship of the Product arising or occurring as a result of your normal and ordinary use of the Product. In the event a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway will repair or replace your Product in accordance with the terms of this Limited Warranty. The applicable period for the Limited Warranty begins from the later of either: (i) the original purchase date of the Product from an authorized Segway Distributor or Dealer; or (ii) the activation date of the Product through the Segway-Ninebot App, and applies to the Product in the following ways:

Vehicle Body - 1 year

- Deck
- Front Wheel and Hub Motor Assembly
- Front Fork and Neck Assembly
- Rear Fork Assembly
- Control Board Assembly
- Stem (Battery Cabin)
- Dashboard
- Stem
- Handlebar
- Folding Pedal
- Spring Cable
- Charge Port

Other Components - 180 days

- Battery Charger
- Battery Pack
- Electronic Throttle
- Electronic Brake

Components Subject to Wear -90 days

- Handlebar Grips
- Handlebar Ends
- Rear Wheel
- Headlight

- Front Fender
- Rear Fender
- Brake Light
- Front Decorative Strips
- Rear Decorative Strips
- Deck Grip Tape
- Bottom LED Strip
- Front Fork Cover
- Folding Pedal Cover
- Reflective Stickers
- Kickstand
- Fastener Covers
- Charge Port Cover
- Bell

2. Limited Warranty Service Process

Segway's online help resources are available at: http://www.segway.com.

If you discover what you believe is a defect for your Product, please check our contact details on our website. Segway's technical support personnel are available to assist you in diagnosing and fixing any problems you may encounter in the use of your Product. In the event we cannot help you fix the problem, you may be entitled to warranty service under this Limited Warranty. In order to submit your Product for warranty service pursuant to this Limited Warranty, you will be asked to provide Segway with (i) the proof of purchase from an authorized retailer; and (ii) the Product's serial number. Upon verification of your eligibility, you will need to provide your name, email address, mailing address and contact telephone number in order to receive a return materials authorization ("RMA") number. Segway must receive your defective Product within thirty (30) days from Segway's issuance of an RMA to you. Segway may direct you to a designated third party for warranty repairs. You will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product to Segway, and you assume the risk of loss in the event your Product is lost or damaged during shipment from you to Segway. You must include your defective Product within the original packaging or Segway approved packaging, which will be provided at a cost, for the shipment of the Product to Segway. Neither Ninebot nor Segway is responsible for any damages caused by your improper packaging or shipment of the Product to Segway. An authorized service provider will conduct an inspection of your Product. If Segway determines that the problem is not covered under the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaired, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product from Segway to you. For eligible warranty claims, Segway will service defective Product with new or reconditioned parts of same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by, and become the property of Segway. For eligible warranty claims, Segway will refund your shipment costs for sending the defective Product to Segway and will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

3. Limited Warranty Eligibility

3.1. Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described in clause 1, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process as described in clause 2.

3.2. Your Product must be purchased from an authorized reseller of the Product.

3.3. You must retain the original purchase receipt and your Limited Warranty, and provide this documentation to Segway to verify your warranty eligibility.

3.4. This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service.

3.5. Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, uneffaced and unmodified.

3.6. Your Product must have its tamper-resistant seals in place and unmodified.

4. Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product:

4.1. Caused by abuse, misuse, neglect, or commercial use.

4.2. Caused by improper charging, storage, or operation, including, without limitation, use contrary to the users' materials, use exceeding specified height, weight and age limits, use on stairs, walls and curbs, or any extreme sport or exhibition use.

4.3. Caused by accident, collision, riding over obstacles, racing, fire, water submersion, high pressure water spray, freezing, earthquake, dropping, severe oxidation, or chemical solvent corrosion.

4.4. Caused by any repair that was unauthorized by Ninebot or Segway.

4.5. Caused from improper packaging or mishandling during shipment to the warranty-service provider.

4.6. That is cosmetic, including, scratches, dents and the removal of protective coatings that are designed to diminish over time, unless such damage occurred due to a defect in materials.

4.7. Caused by the use of the Product with, or any modification to the Product using, any third party product, component or accessory that is not sold by Ninebot or Segway.

4.8. That does not arise from Ninebot's product-design, technology, manufacturing, or quality.

5. Liability Disclaimer and Limitation

Neither Ninebot nor Segway assumes, or authorizes anyone to assume on its behalf, any other obligation or liability in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty. Ninebot and Segway are not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage which might be caused from any defect in a Product, its component parts, accessories, service repair, or for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair. EXCEPT ONLY TO THE EXTENT MANDATORILY REQUIRED BY AN APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT, SEGWAY AND THEIR RESPECTIVE AFFILIATED COMPANIES DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES IMPLIED BY AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION, OR MODIFICATION UNDER APPLICABLE LAW. ANY SUCH IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY BE REQUIRED BY LAW AND ARE NOT DISCLAIMED HEREBY ARE LIMITED, TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, TO THE APPLICABLE PERIOD OF THIS LIMITED WARRANTY, OR TO THE APPLICABLE TIME PERIOD PROVIDED BY THE APPLICABLE LAW, WHICHEVER PERIOD IS SHORTER. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO SOME PURCHASERS. NINEBOT'S AND SEGWAY'S TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS, JOINT AND SEVERALLY—EXCEPT TO THE EXTENT SUCH CLAIMS ARISE FROM GROSS NEGLIGENCE OR WILLFULL MISCONDUCT OF NINEBOT OR SEGWAY OR ITS SENIOR MANAGEMENT—ARISING HEREUNDER AND ANY AND ALL APPLICABLE WARRANTIES AT LAW ARE LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY DEFECTIVE PRODUCT, AS DETERMINED IN NINEBOT'S OR SEGWAY'S DISCRETION, AND ALL INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

6. Applicable Law and Disputes

Any and all claims or disputes of whatever nature arising out of or otherwise relating to this warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions and the UN Convention on the International Sale of Goods. The sole and exclusive venue for and jurisdiction over any such claim or dispute shall be the Courts in Amsterdam, the Netherlands. The latter choice of law and forum applies only insofar as this does not conflict with any mandatory consumer laws in your jurisdiction.

ninebot® KickScooter

Garantie limitée de la fabrication (EMEA)

Il s'agit de la garantie limitée du fabricant (« Garantie limitée ») pour le Ninebot KickScooter (« Produit ») pour les consommateurs en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (« Territoire »). Cette garantie limitée décrit le service à votre disposition dans le cas où votre produit nécessiterait un service de garantie, et vous pouvez avoir des protections supplémentaires en vertu de vos lois locales. Cette garantie limitée est une garantie supplémentaire qui n'affecte ni ne limite les droits légaux que vous pourriez avoir en tant que consommateur, par exemple en ce qui concerne la conformité.

Cette fiche et le reçu d'achat original de l'achat de votre produit sont les documents définissant la garantie limitée. Veuillez conserver ce document et le reçu d'achat original afin de préserver votre service de garantie.

Enregistrez le numéro de série de votre produit

Enregistrez le numéro de série de votre produit ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro de série à l'extérieur de la boîte d'expédition, en bas du produit, Ou dans l'application Segway-Ninebot, lorsqu'elle est connectée au produit.

Numéro de série ici

Contacts

Rendez-vous sur www.segway.com pour obtenir les dernières informations de contact.

Le produit est conçu par Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. société de capitaux (« Ninebot »), et distribué par Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Pays-Bas (« Segway »).

1. Période de garantie limitée

Cette garantie limitée couvre tous les défauts de matériaux et de fabrication du produit qui se produisent ou résultant de votre utilisation normale et ordinaire du produit. Dans le cas où un défaut couvert par cette garantie limitée venait à se produire, Segway réparera ou remplacera votre produit conformément aux termes de cette garantie limitée. La période applicable pour la garantie limitée débute à partir de : (i) la date d'achat originale du produit auprès d'un distributeur ou d'un revendeur autorisé par Segway ; ou (ii) la date d'activation du produit via l'application Segway-Ninebot, selon la dernière occurrence, et s'applique au produit de la manière suivante :

Corps du Véhicule - - -

- Phare
- Aile avant
- Aile arrière
- Feu stop
- Bandes décoratives avant
- Bandes décoratives arrières
- Ruban de la poignée du pont
- Bande de la LED inférieure
- Cache de la fourche avant
- Cache décoratif pliable
- Réflecteur
- Béquille
- Joints à vis
- Cache du port de charge
- Cloche

2. Processus de service de la garantie limitée

Les ressources d'aide en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse suivante : http://www.segway.com.

Si vous découvrez ce que vous pensez être un défaut dans votre produit, veuillez vérifier nos coordonnées sur notre site Web. Le personnel de support technique de Segway est disponible pour vous aider à diagnostiquer et résoudre tous les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre produit. Dans le cas où nous ne pouvons pas vous aider à résoudre le problème, vous pouvez avoir droit à un service sous garantie en vertu de cette garantie limitée. Afin de soumettre votre produit au service de garantie en vertu de la présente garantie limitée, vous devrez fournir à Segway : (i) la preuve d'achat auprès d'un détaillant autorisé ; ainsi que (ii) le numéro de série du produit. Après avoir vérifié votre admissibilité, vous devrez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA »). Segway devra recevoir votre produit défectueux dans les trente (30) jours suivant la délivrance d'une RMA par Segway. Segway peut vous diriger vers un tiers désigné pour les réparations sous garantie. Vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit à Segway, et vous assumez le risque de perte en cas de perte ou d'endommagement de votre produit pendant l'expédition à Segway. Vous devez mettre votre produit défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approuvé par Segway, qui sera payant, pour l'expédition du produit à Segway. Ni Ninebot ni Segway ne sont responsables des dommages causés par votre emballage inapproprié ou l'expédition du produit à Segway. Un fournisseur de service agréé effectuera une inspection de votre produit. Si Segway décide que le problème n'est pas couvert par la garantie limitée, Segway vous en informera et vous indiquera des solutions de rechange de service alternatifs qui vous sont proposés moyennant des frais supplémentaires, ou Segway vous renverra votre produit sans réparation et, dans une telle instance, vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit de Segway à votre adresse. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway fournira un produit avec des pièces neuves ou reconditionnées de même style ou similaires, sans vous facturer de frais de service. Les pièces remplacées par Segway seront conservées par, et deviendront la propriété de Segway. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway remboursera vos frais d'expédition pour l'envoi du produit défectueux à Segway et vous versera des frais d'expédition de retour raisonnables pour le retour du produit.

3. Admissibilité à la garantie limitée

3.1. Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la période de garantie limitée telle que décrite dans la clause 1, tandis que l'on doit recevoir votre Produit conformément au processus de service de garantie limitée tel que décrit dans la clause 2.

3.2. Votre produit doit avoir été acheté auprès d'un revendeur agréé du produit.

3.3. Vous devez conserver le reçu d'achat original et votre garantie limitée, et fournir cette documentation à Segway pour vérifier votre admissibilité à la garantie.

3.4. Cette garantie limitée décrit le service valable dans le cas où votre produit nécessite un service de garantie.

3.5. Votre produit devrait avoir le numéro de série clairement lisible, non masqué, non effacé et non modifié.

3.6. Votre produit doit avoir ses joints inamovibles en place et non modifiés.

4. Exclusions de garantie limitée

Cette garantie limitée décrit le service à votre disposition dans le cas où votre produit nécessiterait un service de garantie, et vous pouvez avoir des protections supplémentaires en vertu de vos lois locales. Cette garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages de votre produit:

4.1. Causés par abus, mauvaise utilisation, négligence ou usage commercial.

4.2. Causés par une mauvaise charge, un stockage ou une fonctionnement inadéquat, y compris, sans s'y limiter, lune utilisation contraire aux documents destinés aux utilisateurs, une utilisation par une personne excédant la taille, le poids et les limites d'âge spécifiées, lune utilisation sur des escaliers, des murs et des bordures, ou toute utilisation sportive ou des fins de démonstration.

4.3. Causés par accident, collision, sur des obstacles, les courses, le feu, la submersion dans l'eau, l'eau pulvérisée à haute pression, le gel, les tremblements de terre, la chute, l'oxydation sévère ou la corrosion

par solvants chimiques.

4.4. Causés par une réparation qui n'était pas autorisée par Ninebot ou Segway.

4.5. Causés par un emballage inapproprié ou une mauvaise manipulation lors de l'expédition au fournisseur de service de garantie.

4.6. Les dégâts cosmétiques, y compris les rayures, les bosses et l'élimination des revêtements protecteurs qui sont conçus pour diminuer avec le temps, à moins que ce dommage ne se produise en raison d'un défaut de matériaux.

4.7. Causés par l'utilisation du produit avec, ou toute modification du produit à l'aide de tout produit, composant ou accessoire tiers qui n'est pas vendu par Ninebot ou Segway.

4.8. Les dommages qui ne résultent pas de la conception, de la technologie, de la fabrication ou de la qualité de Ninebot.

5. Exemption de la responsabilité et limitation

Ni Ninebot ni Segway n'assument ou n'autorisent quiconque à assumer en leur nom toute autre obligation ou responsabilité relative à un produit, ses composants, ses accessoires, sa réparation ou cette garantie limitée. Ninebot et Segway ne sont pas responsables de la perte d'utilisation d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de tout inconvénient ou autre perte ou dommage pouvant être causé(e) par tout défaut d'un produit, de ses composants, ses accessoires, sa réparation de service, ou pour tout autre dommage fortuit ou consécutif que l'acheteur peut avoir à la suite d'un défaut d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de sa réparation. DANS LA MESURE OÙ CELA N'EST PAS REQUIS PAR UNE LOI APPLICABLE, ET UNIQUEMENT À CETTE EXCEPTION PRÈS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES PIÈCES, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. NINEBOT, SEGWAY ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES RESPECTIVES DÉCLINENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, AUTRES QUE CES GARANTIES IMPLICITES ET INCAPABLES D'EXCLUSION, DE RESTRICTION OU DE MODIFICATION EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE. TOUTES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE REQUISES PAR LA LOI ET NE SONT PAS REJETÉES PAR LA PRÉSENTE LIMITATION, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, SERONT LIMITÉES À LA PÉRIODE APPLICABLE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU À LA DURÉE APPLICABLE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PÉRIODE LA PLUS COURTE SERA ADOPTÉE. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, AINSI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À DES ACHETEURS PARTICULIERS. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE NINEBOT ET SEGWAY DE TOUTES LES RÉCLAMATIONS, CONJOINTES ET SOLIDAIRES-SAUF DANS LA MESURE OÙ CES RÉCLAMATIONS PROVIENNENT DE LA NÉGLIGENCE EXTRÊME OU DE LA MAUVAISE CONDUITE DE NINEBOT OU DE SEGWAY OU DE SA HAUTE DIRECTION- DÉCOULANT DE CERTAINES ET TOUTES GARANTIES APPLICABLES EN DROIT SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX, DÉTERMINÉ À LA DISCRÉTION DE NINEBOT OU DE SEGWAY, ET TOUS LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS SONT EXCLUS, À MOINS QUE CES LIMITES ET EXCLUSIONS SOIENT INTERDITES PAR LA LOI APPLICABLE. COMME CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRETS, ALORS LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

6. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Toute réclamation ou litige de n'importe quelle nature découlant ou autrement relatf(ve) à cette garantie sera régi€ et interprété€ conformément aux lois des Pays-Bas à l'exclusion de ses dispositions en matière de conflits de lois et de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale des biens. Le lieu unique et exclusif de juridiction pour une telle réclamation ou de tels litiges sera les tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas. Ce dernier choix de la législation et du tribunal s'applique uniquement dans la mesure où cela ne va pas à l'encontre de lois de consommation obligatoires dans votre juridiction.

ninebot® KickScooter

Beschränkte Garantie des Herstellers (EMEA)

Dies ist die beschränkte Garantie des Herstellers für den Ninebot KickScooter („Produkt“) für Verbraucher in Europa, im Mittleren Osten und Afrika („Gebiet“). Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen bereitgestellt wird, falls Ihr Produkt Garantieleistungen erfordert, und Sie können entsprechend Ihren örtlichen Gesetzen über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie ist eine zusätzliche Garantie, die in keiner Weise die gesetzlichen Rechte, über die Sie als Verbraucher eventuell verfügen, z.B. in Bezug auf die Konformität, beeinträchtigen oder einschränken kann.

Dieses Blatt und der ursprüngliche Kaufbeleg für den Kauf Ihres Produktes sind die Dokumente, die die beschränkte Garantie definieren. Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den ursprünglichen Kaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu erhalten.

Notieren Sie die Seriennummer Ihres Produkts

Notieren Sie die unten aufgeführte Seriennummer Ihres Produkts. Sie finden die Seriennummer auf der Außenseite der Versandbox, auf der Unterseite des Produktes oder in der Segway-Ninebot App, während Sie mit dem Produkt verbunden sind.

Seriennummer hier

Kontakte

Besuchen Sie www.segway.com für die aktuellsten Kontaktinformationen.

Das Produkt wurde von Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd („Ninebot“) entworfen und vertrieben durch Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Niederlande („Segway“).

1. Zeitraum der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie deckt alle Material- und Verarbeitungsfehler des Produkts ab, die durch die normale und gewöhnliche Verwendung des Produkts entstehen oder auftreten. Für den Fall, dass ein Schaden, der im Rahmen dieser beschränkten Garantie erfasst wird, auftritt, wird Segway Ihr Produkt gemäß den Bestimmungen dieser beschränkten Garantie reparieren oder ersetzen. Die anwendbare Frist für die beschränkte Garantie beginnt zum späteren der genannten Zeitpunkte: (i) zum ursprünglichen Kaufdatum des Produkts von einem autorisierten Segway-Vertreiber oder Händler; oder (ii) zum Aktivierungsdatum des Produkts über die Segway-Ninebot App und gilt für das Produkt auf folgende Weise:

Fahrzeugkarosserie - 1 Jahr

- Deck
- Vorderrad- und Nabenmotorsystem
- Vordergabel- und Nackensystem
- Hintergabelsystem
- Steuertafelsystem
- Stiel (Batteriekabine)
- Instrumententafel
- Stiel
- Lenker
- Faltpedal
- Federkabel
- Ladestation

Befestigungsteile - 180 Tage

- Batterieladegerät
- Batteriepaket
- Elektronische Drosselklappe
- Elektronische Bremse

Komponenten die sich abnutzen können - 90 Tage

- Lenkergriffe
- Lenkerenden
- Hinterrad

- Frontscheinwerfer
- Vorderkotflügel
- Heckkotflügel
- Bremslicht
- Dekorstreifen vorne
- Dekorstreifen hinten
- Deck-Griffband
- Unterer LED-Streifen
- Vordere Gabelabdeckung
- Faltbare Dekorabdeckung
- Reflektor
- Seitenstütze
- Schraubdichtungen
- Ladestationsabdeckung
- Glocke

2. Leistungen der beschränkten Garantie

Die Online-Hilfe von Segway finden Sie unter : http://www.segway.com.

Wenn Sie etwas entdecken, von dem Sie glauben, dass es sic hum einem Defect an Ihrem Pordukt handelt, überprüfen Sie bitte unsere Kontaktdaten auf unserer Website. Das Personal des technischen Supports von Segway steht zu Ihrer Verfügung, um Ihnen bei der Diagnose und Behebung von Problemen zu helfen, auf die Sie treffen könnten, wenn Sie Ihr Produkt verwenden. Für den Fall, dass wir Ihnen bei der Behebung des Problems nicht helfen können, könnten Sie Anspruch auf eine Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie haben. Um Ihr Produkt für die Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie einzureichen, werden Sie gebeten, (i) den Kaufbeleg eines autorisierten Einzelhändlers; und (ii) die Seriennummer des Produkts zur Verfügung zu stellen. Nach der Bestätigung Ihrer Berechtigung müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer angeben, um eine Rücksendezulassungsnummer (eine sog. Return Materials Authorization, kurz RMA) zu erhalten. Segway muss Ihr defektes Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Ausstellung einer RMA seitens Segway an Sie erhalten. Segway kann Sie für die Garantiereparatur an einen Dritten zuweisen. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versendung und die Versicherung der Versendung Ihres Produkts an Segway, und Sie übernehmen das Risiko des Verlustes in dem Fall, dass Ihr Produkt während der Versendung durch Sie an Segway verloren geht oder beschädigt wird. Sie müssen Ihr defektes Produkt in die Originalverpackung oder eine von Segway zugelassene Verpackung hineinlegen, die kostenpflichtig für die Versendung des Produkts an Segway bereitgestellt wird. Weder

Ninebot noch Segway haften für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung oder Versendung des Produkts ihrerseits an Segway verursacht werden. Ein autorisierter Dienstleister wird Ihr Produkt inspizieren. Wenn Segway feststellt, dass das Problem nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt wird, werden Sie von Segway benachrichtigt und über Service- oder Ersatzalternativen informiert, die Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, oder Segway wird Ihr Produkt unverzüglich zurückgeben, und in diesem Fall sind Sie für die Kosten der Versendung und Versicherung Ihres Produktes von Segway an Sie verantwortlich. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird Segway das fehlerhafte Produkt mit neuen oder überholten Teilen gleicher oder ähnlicher Art ohne Kosten für Sie für den Service reparieren. Teile, die durch Segway ersetzt werden, werden von Segway einbehalten und Eigentum von Segway. Bei berechtigten Garantieansprüchen erstattet Segway Ihre Frachtkosten für die Versendung des defekten Produkts an Segway zurück und bezahlt angemessene Rücksendungsgebühren für die Rücksendung des Produkts an Sie.

3. Berechtigung zur beschränkten Garantie

3.1. Ihre Serviceanforderung muss von Segway innerhalb der beschränkten Garantiezeit gemäß Absatz 1 eingegangen sein, und Segway muss Ihr Produkt gemäß dem beschränkten Garantieservice erhalten, wie in Abschnitt 2 beschrieben.

3.2. Ihr Produkt muss von einem autorisierten Händler des Produkts gekauft worden sein.

3.3. Sie müssen den ursprünglichen Kaufbeleg und Ihre beschränkte Garantie aufbewahren und diese Unterlagen Segway zur Verfügung stellen, damit Ihre Garantieberechtigung überprüft wird.

3.4. Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt.

3.5. Die Seriennummer Ihres Produkts muss deutlich lesbar, freigelegt, unbesetzt und unverändert sein.

3.6. Ihr Produkt muss über manipulationssichere und nicht modifizierte Dichtungen an Ort und Stelle verfügen.

4. Ausschlüsse von der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt. Sie können entsprechend den lokalen Gesetzen zudem über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie deckt die folgenden Schäden an Ihrem Produkt nicht ab und schließt sie aus:

4.1. Verursacht durch Missbrauch, fehlerhaften Gebrauch, Vernachlässigung oder kommerzielle Nutzung.

4.2. Verursacht durch unsachgemäße Aufladung, Lagerung oder Betrieb, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Verwendung im Widerspruch zu den Materialien der Benutzer, die Verwendung über die angegebenen Werte für Höhe, Gewicht und Altersgrenzen hinaus, die Verwendung auf Treppen, Wänden und Bordsteinen oder durch Extremsport oder die Verwendung zu Ausstellungszwecken.

4.3. Verursacht durch Unfall, Zusammenstoß, Fahrt über Hindernisse, Raserei, Feuer, Eintauchen in Waser, Hochdruckwasserstrahl, Frost, Erdbeben, Sturz, schwere Oxidation oder Korrosion durch chemische Lösungsmittel.

4.4. Verursacht durch eine Reparatur, die nicht durch Ninebot oder Segway autorisiert wurde.

4.5. Verursacht durch eine unsachgemäße Verpackung oder eine fehlerhafte Handhabung während des Versands an einen Garantieservice-Anbieter.

4.6. Die kosmetischer Natur sind, einschließlich Kratzer, Dellen und die Beseitigung von Schutzbeschichtungen, die dafür konzipiert sind, im Laufe der Zeit abzunehmen, sofern der Schaden nicht aufgrund eines Materialfehlers auftrat.

4.7. Verursacht durch die Verwendung des Produkts mit einem Drittanbieterprodukt, Komponenten oder Zubehörteilen oder jedwede Änderung an dem Produkt, das diese benutzt, die nicht von Ninebot oder Segway verkauft werden.

4.8. Die sich nicht aus Ninebots Produktdesign, Technologie, Fertigung oder Qualität ergeben.

5. Haftungsausschluss und Beschränkung

Weder Ninebot noch Segway übernimmt oder ermächtigt jemanden, in seinem Namen eine andere Verpflichtung oder Haftung im Zusammenhang mit einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur oder dieser beschränkten Garantie zu übernehmen. Ninebot und Segway sind nicht verantwortlich für den Nutzungsausfall eines Produkts, seiner Bestandteile, des Zubehörs oder für irgendwelche Unannehmlichkeiten oder andere Verluste oder Schäden, die durch irgendeinen Defekt an einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur verursacht werden können, oder für sonstige zufällige oder Folgeschäden, die der Besteller aufgrund eines Mangels an einem Produkt, dessen Bestandteile, Zubehör oder Servicereparatur haben kann. ABGESEHEN VOM GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN AUSMASS IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DIE EINZIG GÜLTIGE GARANTIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE BESTANDTEILE, ZUBEHÖRTEILE UND DIE SERVICEREPERATUR. NINEBOT, SEGWAY UND IHRE ENTSPRECHENDEN PARTNERUNTERNEHMEN LEHNEN ALLE ANDEREN GARANTIEN, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, AB, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER VON DEN GARANTIEN ABWEICHT, DIE NACH GELTENDEM RECHT IMPLIZIERT WERDEN ODER NICHT AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER MODIFIZIERT WERDEN KÖNNEN. JEDE DERARTIGE IMPLIZIERTE GARANTIE, DIE DURCH DAS RECHT ERFORDERLICH WERDEN KANN UND HIERDURCH NICHT AUSGESCHLOSSEN WIRD, SIND BESCHRÄNKT AUF DAS GESETZLICH ZULÄSSIGE AUSMASS, AUF DEN GÜLTIGEN ZEITRAUM DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER DEN GELTENDEN ZEITRAUM DER DURCH DAS GELTENDE RECHT VORGESEHEN IST, JE NACHDEM WELCHER ZEITRAUM KÜRZER IST. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN KEINE EINSCHRÄNKUNGEN IN BEZUG DARAUF, WIE LANGE EIN IMPLIZIERTE GARANTIE ANDAUERT, SODASS DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG EVENTUELL FÜR SIE NICHT GILT. EINIGE LÄNDER GESTATTEN KEINEN AUSSCHLUSS ODER KEINE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS FÜR DIESE KÄUFER OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS EVENTUELL NICHT GILT. DIE VOLLUMFÄNGLICHE UND GESAMTE HAFTUNG VON NINEBOT UND SEGWAY FÜR ALLE FORDERUNGEN, GEMEINSAM UND GETRENNT, - AUSSER IN DEM AUSMASS, IN DEM SOLCHE FORDERUNGEN AUFGRUND VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER ABSICHTLICHEM FEHLVERHALTEN VON NINEBOT ODER SEGWAY ODER SEINER LEITENDEN MITARBEITER ENTSTEHEN- DIE HIERUNTER ENTSTEHEN, UND ALLE RECHTLICH GELTENDEN GARANTIEN SIND NACH NINEBOTS ODER SEGWAYS ERMESSEN AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH JEDWEDEN DEFFEKTEN PRODUKTS BESCHRÄNKT, UND ALLE ZUFÄLLIGEN UND FOLGESCHÄDEN SIND HIERMIT AUSGESCHLOSSEN, SOFERN SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE NICHT NACH GELTENDEM RECHT VERBOTEN SIND. EINIGE LÄNDERN ERLAUBEN KEINEN AUSSCHLUSS UND KEINE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS EVENTUELL NICHT FÜR SIE GILT.

6. Geltendes Recht und Streitigkeiten

Alle Ansprüche oder Streitigkeiten jeglicher Art, die sich aus dieser Garantie ergeben oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser Garantie stehen, unterliegen dem niederländischen Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und der UN-Konvention für den internationalen Verkauf von Waren. Der alleinige und ausschließliche Gerichtsstand für alle derartigen Ansprüche oder Streitigkeiten sind die Gerichte in Amsterdam, Niederlande. Die letztgenannte Wahl des Rechts und des Forums gilt nur insoweit, als dies nicht im Widerspruch zu den obligatorischen Verbrauchergesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit steht.

ninebot® KickScooter

Garanzia limitata del produttore (EMEA)

Questa è la garanzia limitata (“Garanzia limitata”) per il Ninebot KickScooter (“Prodotto”) per i clienti in Europa, Medio Oriente e Africa (“Territorio”). Questa Garanzia limitata descrive i servizi disponibili nel caso il Prodotto necessiti della manutenzione prevista dalla garanzia, è possibile che il cliente possa avere protezioni aggiuntive previste dalle legislazioni locali. Questa Garanzia limitata è una garanzia aggiuntiva che in alcun modo limita o influisce sui diritti legali che può avere un cliente, ad esempio per quanto riguarda la conformità.

Questo documento e la ricevuta d’acquisto originale del Prodotto sono i documenti che definiscono la Garanzia limitata. Conservare questo documento e la ricevuta d’acquisto originale per mantenere il diritto di avvalersi a questa garanzia.

Registrare il numero seriale del proprio prodotto

Registrare qui di seguito il numero seriale del prodotto. È possibile trovare il numero seriale sulla parte esterna della confezione di spedizione, sulla parte inferiore del Prodotto o nell’app Segway-Ninebot quando è collegato al Prodotto.

Numero seriale qui

Contatti

Visitare www.segway.com per le informazioni di contatto più aggiornate.

Il prodotto è progettato da Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd (“Ninebot”), e distribuito da Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Olanda (“Segway”).

1. Periodo della Garanzia limitata

Questa Garanzia limitata copre tutti i difetti nei materiali e mano d’opera del Prodotto che avvengono a causa di un uso ordinario e normale del Prodotto. Nel caso di un difetto coperto da questa Garanzia, Segway riparerà o sostituirà il tuo Prodotto in accordo con i termini di questa Garanzia limitata. Il periodo in cui si può utilizzare questa Garanzia inizia dall’ultimo di uno dei cas seguenti: (i) la data di acquisto originale del Prodotto da un distributore o rivenditore autorizzato Segway o (ii)la data di attivazione del Prodotto attraverso la app di Segway-Ninebot e si applica al Prodotto nei modi seguenti:

Corpo del veicolo - 1 anno

- Pedana
- Ruota anteriore e hub del motore
- Forcella anteriore e braccio
- Forcella posteriore
- Pannello di controllo
- Stelo (Involucro della batteria)
- Cruscotto
- Stelo
- barra del manico
- Pedale pieghevole
- Cavo a molla
- Porta di ricarica

Parti accessorie -180 giorni

- Caricatore batteria
- Pacchetto batteria
- Acceleratore elettronico
- Freno elettronico

Componenti soggetti a usura - 90 giorni

- Prese del manico
- Estremità del manico
- Ruota posteriore
- Luce

- Parafango anteriore
- Parafango posteriore
- Luce del freno
- Strisce anteriori decorative
- Strisce posteriori decorative
- Nastro d'attrito sulla pedana
- Striscia LED posteriore
- Copertura forcella anteriore
- Copertura decorativa pieghevole
- Riflettore
- Appoggiapiedi
- Sigillo
- Copertura della porta di ricarica
- Campana

2. Processo del servizio della Garanzia limitata

Le risorse online d'aiuto di Segway sono disponibili all'indirizzo: http://www.segway.com.

Se si scopre qualcosa che si pensa essere un difetto per proprio Prodotto, ti preghiamo di controllare i nostri dati di contatto sul nostro sito web. Il personale di supporto tecnico di Segway è disponibile per assistere il cliente nel trovare e aggiustare qualsiasi problema che si possa incontrare nell'utilizzo del Prodotto. Nel caso non fossimo in grado di aiutare il cliente può richiedere una manutenzione tramite la garanzie utilizzando questa Garanzia limitata. Per inviare il proprio prodotto alla manutenzione Segway richiederà (i) prova dell'acquisto da un rivenditore autorizzato e (ii) il numero seriale del Prodotto. Una volta verificata la legittimità della richiesta il cliente dovrà fornire nome, indirizzo email, indirizzo di casa e il numero di telefono per ricevere il numero di autorizzazione dei materiali resi (AMR). Segway deve ricevere il Prodotto difettoso entro 30 giorni da quando Segway ha rilasciato l'AMR. Segway deve indicare al cliente una parte terza incaricata delle riparazioni sotto garanzia. I costi di spedizione e l'assicurazione della spedizione del Prodotto a Segway saranno a carico del cliente e accetta che esiste il rischio di perdita nel caso in cui il Prodotto sia perso o danneggiato durante la spedizione a Segway. È necessario spedire il proprio Prodotto difettoso nell'imballaggio originale o in uno approvato da Segway che sarà fornito a un costo, per la spedizione del Prodotto a Segway. Né Ninebot né. Segway sono responsabili per qualsiasi danno causato da un imballaggio scorretto o dalla spedizione di un Prodotto a Segway. Un fornitore di manutenzione autorizzato eseguirà un esame del Prodotto. Se Segway determina che il problema non è coperto da questa Garanzia limitata, Segway lo notificherà al Cliente e lo informerà che la manutenzione o sostituzione sono disponibili a pagamento o Segway restituirà il Prodotto non riparato e in questo caso sarà dovere del Cliente pagare la spedizione e assicurare la spedizione del Prodotto da Segway al Cliente. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway riparerà prodotti difettosi con parti nuove o riadattate dello stesso o simile stile senza costi aggiuntivi. Le parti sostituite da Segway saranno tenute e diventeranno proprietà di Segway. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway rimborserà i costi di spedizione del Prodotto difettoso a Segway e pagherà tariffe ragionevoli per rendere il Prodotto al cliente.

3. Eleggibilità della Garanzia limitata

3.1. La tua richiesta per la manutenzione deve essere ricevuta da Segway entro il periodo di validità della Garanzia limitata come descritto nella clausola 1 e Segway deve ricevere il Prodotto in accordo con il Processo descritto nella clausola 2.

3.2. Il Prodotto deve essere acquistato da un rivenditore autorizzato del Prodotto.

3.3. È necessario tenere la ricevuta d'acquisto originale e la Garanzia limitata e fornire questa documentazione a Segway per verificare la propria eleggibilità.

3.4. Questa Garanzia limitata descrive la manutenzione disponibile nel caso che il Prodotto richieda una manutenzione.

3.5. Il Prodotto deve avere il numero seriale chiaramente leggibile, non oscurato, coperto o modificato.

3.6. Il Prodotto deve avere i suoi sigilli anti manomissione intatti e al loro posto.

4. Esclusioni della Garanzia limitata

Questa Garanzia limitata descrive la manutenzione disponibile in caso il Prodotto richieda una manutenzione utilizzando la Garanzia e si potrebbero avere protezioni aggiuntive secondo le leggi locali. Questa Garanzia limitata non copre ed esclude danni al Prodotto:

4.1. Causato dall'abuso, uso sbagliato o uso non attento o commerciale.

4.2. Causato da un caricamento, immagazzinamento o funzionamento sbagliato inclusi, ma non limitati, a un uso diverso da quello previsto dei materiali, un utilizzo con peso, altezza o età superiori a quelli descritti, uso sule scale, muri e cordoli o qualsiasi sport estremo o esibizione.

4.3. Causato da incidenti o guida su ostacoli, gare, incendio, immersione in acqua, spruzzi di acqua ad alta pressione, congelamento, terremoto, causata, ossidazione pesante o corrosione di solventi chimici.

4.4. Causato da qualsiasi riparazione che non è stata autorizzata da Ninebot o Segway.

4.5. Causato da un imballaggio inadatto o gestione errata durante la spedizione al fornitore della manutenzione.

4.6. Che sia cosmetico, tra cui graffi, ammaccature e la rimozione di coperture protettive che sono pensate per diminuire a meno che tali danni non siano dovuti a un difetto nei materiali.

4.7. Causato dall'uso del Prodotto con, o qualsiasi modifica al Prodotto utilizzando prodotti di parti terze o accessori che non sono venduti da Ninebot o Segway.

4.8. Che non è causato dal design del prodotto di Ninebot, tecnologia, produzione o qualità del Prodotto Ninebot.

5. Esclusione e limitazione di garanzia

Né Ninebot né Segway si assume o autorizza qualcuno ad assumersi qualsiasi obbligo o responsabilità causati da questo prodotto, dalle sue parti, da accessori, da riparazione o da questa Garanzia limitata. Ninebot e Segway non sono responsabili per alcuna perdita d'uso di un Prodotto, delle sue parti, degli accessori o per qualsiasi inconveniente o altra perdita o danno causato da difetti nel Prodotto, nelle sue parti, negli accessori, nella riparazione o per altri danni accidentali o consequenziali in cui l'acquistante può avere un Prodotto, componenti, accessori o manutenzione difettoso. AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI DETTATI DA UNA LEGISLAZIONE APPLICABILE, QUESTA GARANZIA LIMITATA È LA SOLA GARANZIA APPLICABILE AL PRODOTTO E ALLE SUE PARTI, ACCESSORI E MANUTENZIONE. NINEBOT, SEGWAY E LE SOCIETÀ A LORO AFFILIATE SI DISPENSANO DA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E APPLICABILITÀ PER UNOO SCOPO PRECISO, AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE IMPLICATE DA E INCAPACI DI ESCLUSIONE, RESTRIZIONE O MODIFICA SOTTO LA LEGGE APPLICABILE. QUALSIASI GARANZIA CHE POTREBBE ESSERE RICHIESTA PER LEGGE E NN DICHIARATA IN QUESTO DOCUMENTO È LIMITATA ALL'ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE, AL PERIODO APPLICABILE DA QUESTA GARANZIA LIMITATA O AL PERIODO APPLICABILE FORNITO DALLA LEGGE APPLICABILE, QUALE DEI DUE È IL PERIODO PIÙ BREVE. ALCUNE NAZIONI NON PERMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, IN QUESTO CASO LE LIMITAZIONI PRECEDENTI NON SONO APPLICABILI. ALCUNE NAZIONI NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, IN QUESTO CASO LE LIMITAZIONI PRECEDENTI NON SONO APPLICABILI. LA RESPONSABILITÀ TOTALE E AGGREGATA DI NINEBOT E SEGWAY PER TUTTE LE RICHIESTE, UNITA E SEPARATA, AD ECCEZIONE DELLE RICHIESTE CAUSATE DA EVIDENTE NEGLIGENZA O CATTIVA CONDOTTA VOLUTA DI NINEBOT O SEGWAY O DEI LORO GRUPPI DIRIGENTI, DERIVANTI DA CASI DESCRITTI IN PRECEDENZA E ALCUNE E TUTTE LE GARANZIE APPLICABILI AI SENSI DI LEGGE SONO LIMITATE ALLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI PRODOTTI NON FUNZIONANTI COME DESCRITTO A DISCREZIONE DI NINEBOT O SEGWAY E TUTTI I DANNI INCIDENTALI E CONSEQUENZIALI SONO ESCLUSI, A MENO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI SIANO PROIBITE DALLA LEGGE APPLICABILE. ALCUNE NAZIONE NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, IN QUESTI CASI LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI PRECEDENTI NON SI APPLICANO.

6. Legge applicabile e dispute

Qualsiasi e tutte le richieste o dispute di qualsiasi natura che sorgono o altrimenti riconducibili a questa garanzia devono essere decise in conformità delle leggi olandesi con l'esclusione dei suoi conflitti legali e la Convenzione ONU sulla vendita internazionale di merce. L'unico luogo esclusivo e la giurisdizione di qualsiasi richiesta o disputa deve essere decisa dalla Corte di Amsterdam, Olanda. L'ultima decisione legame e il foro si applicano solamente fino a quando non entra in conflitto con le leggi nella giurisdizione del Cliente.

ninebot® KickScooter

Garantía limitada del Fabricante (EMEA)

Esta es la garantía limitada del fabricante («Garantía limitada») para Ninebot KickScooter (el «Producto») para los consumidores de Europa, Oriente Próximo y África (el «Territorio»). La Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada es una garantía adicional que no afecta o limita sus derechos legales que pueda tener como consumidor, como por ejemplo, en lo referente a la conformidad.

Esta hoja y el recibo original de compra del Producto son los documentos definitorios de la Garantía limitada. Conserve este documento y el recibo original de compra para mantener el servicio de garantía.

Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Segway-Ninebot, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie

Contactos

VVisite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente.

El Producto está diseñado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. («Ninebot»), y distribuido por Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Ámsterdam, Holanda («Segway»).

1. Período de la Garantía limitada

La Garantía limitada cubre todos los defectos de materiales y acabados del Producto derivados u ocurridos durante el uso normal del Producto. Si se produce un defecto cubierto por la presente Garantía limitada, Segway reparará o sustituirá el Producto conforme a los términos de la Garantía limitada. El período de aplicación para la Garantía limitada comienza con la fecha posterior: 1) la fecha de compra original del Producto de un distribuidor o vendedor autorizado por Segway, o (2) la fecha de activación del Producto mediante la aplicación Segway-Ninebot, y se aplica al Producto en los siguientes términos:

Carrocería del vehículo - - -

- Guardabarros delantero
- Guardabarros trasero
- Luz de freno
- Tiras decorativas delanteras
- Tiras decorativas traseras
- Cinta de agarre de la plataforma
- Tira inferior LED
- Cubierta de la horquilla delantera
- Cubierta decorativa plegable
- Reflector
- Soporte
- Juntas de los tornillos
- Tapa del puerto de carga
- Campana

2. Proceso de servicio de la Garantía limitada

Encontrará los recursos de ayuda en línea de Segway en http://www.segway.com.

Si detecta lo que parece ser un defecto en el Producto, verifica nuestros datos de contacto en nuestro sitio web. El personal de asistencia técnica de Segway le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio de garantía conforme a lo establecido en la Garantía limitada, deberá facilitarle a Segway: 1) el comprobante de compra de un distribuidor autorizado; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Segway deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA por parte de Segway. Es posible que Segway le remita a un tercero para que realice las reparaciones oportunas. Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Segway y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Segway. Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por Segway con coste para usted– para el envío a Segway del Producto. Ninebot o Segway no son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Segway. Un proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Segway determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Segway se lo notificará y le informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Segway le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Segway. Si tiene derecho a la garantía, Segway reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Segway quedarán en posesión de Segway y pasarán a ser de su propiedad. Si tiene derecho a la garantía, Segway le reembolsará los costes de envío a Segway del Producto defectuoso y se hará cargo de los costes razonables del envío de devolución del Producto.

3. Validez de la Garantía limitada

3.1. Segway deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía limitada tal y como se describe en el apartado 1. Segway recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía limitada descrito en el apartado 2.

3.2. El Producto deberá haber sido adquirido a un distribuidor autorizado del Producto.

3.3. Deberá conservar el recibo original de compra y la Garantía limitada y facilitar esta documentación a Segway para verificar la validez de la garantía.

3.4. La presente Garantía limitada describe el servicio al que usted tiene derecho en caso de que el Producto requiera del servicio de la garantía.

3.5. El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.

3.6. El Producto mantendrá intactos y en su sitio original los precintos a prueba de modificaciones.

4. Exclusiones de la Garantía limitada

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada no cubre (esto es, excluye) los daños al Producto:

4.1. Causados por abuso, uso inadecuado, negligencia o uso comercial.

4.2. Causados por la carga, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario a los materiales de usuario, el uso que exceda los límites especificados de altura, peso o edad, su uso en escaleras, paredes o bordillos o su uso en deportes de riesgo o exhibiciones.

4.3. Causados por accidentes, colisiones, conducir por obstáculos, hacer carreras, fuegos, sumergirlo en agua, agua a alta presión, congelación, terremotos, caídas, oxidación avanzada o corrosión por disolventes químicos.

4.4. Causados por reparaciones no autorizadas por Ninebot o Segway.

4.5. Causados por un embalaje o manejo inadecuado durante el envío al proveedor de servicios de la

garantía.

4.6. Que sean superficiales, como por ejemplo, arañazos, muescas o la retirada de acabados de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que los daños se produjesen por defectos en los materiales.

4.7. Causados por el uso o modificaciones del Producto utilizando productos, componentes o accesorios de terceros que no hay vendido Ninebot o Segway.

4.8. Que no se deriven del diseño de producto, tecnología, fabricación o calidad de Ninebot.

5. Exención y limitación de responsabilidad

Ninebot o Segway no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada. Ninebot o Segway no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. A EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE APLICACIÓN EXIGIDOS POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE AL PRODUCTO, A SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. NINEBOT, SEGWAY Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS ASOCIADAS NO SE HACEN RESPONSABLES DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR QUE NO SEAN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS REQUERIDAS POR LEY Y QUE NO QUEDEN EXENTAS QUEDARÁN LIMITADAS, DENTRO DEL MARCO DE LA LEY, AL PERÍODO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O AL PERÍODO DE TIEMPO CORRESPONDIENTE QUE INDIQUE LA LEY VIGENTE (AQUEL PERÍODO DE TIEMPO QUE SEA MÁS CORTO). ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN PARA UD. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA ALGUNOS COMPRADORES. LA RESPONSABILIDAD COMPLETA Y TOTAL, CONJUNTA Y SOLIDARIA DE NINEBOT Y DE SEGWAY POR RECLAMACIONES (A EXCEPCIÓN DE AQUELLAS RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONADA POR PARTE DE NINEBOT O SEGWAY O SUS PERSONAL DIRECTIVO SUPERIOR) DERIVADAS EN LO SUCESIVO Y CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS APLICABLES POR LEY ESTARÁN LIMITADAS A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A DISCRECIÓN DE NINEBOT O SEGWAY. QUEDAN EXCLUIDOS EN ADELANTE LOS DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, A MENOS QUE TALES LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY VIGENTE. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA USTED.

6. Ley aplicable y disputas legales

Las reclamaciones o disputas de cualquier naturaleza derivadas o relacionadas con esta garantía se regularán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Holanda, a excepción de las disposiciones sobre conflictos entre legislaciones y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La instrucción del proceso por reclamaciones o disputas tendrá lugar exclusivamente en los tribunales de Ámsterdam, Holanda. Esta elección de legislación y jurisdicción será de aplicación siempre que no entre en conflicto con los derechos obligatorios de los consumidores en su jurisdicción.

KARTA GWARANCYJNA

Model:		
	SYMBOL	NUMER
Pełny nr seryjny:		
Data sprzedaży:		

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,
Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Segway. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Segway przyniesie Państwu wiele zadowolenia.
Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Segway określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczpospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Segway objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.segway.com w zakładce „Znajdź nas”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
   a) Karty Gwarancyjnej,
   b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów – listownię telefonicznię elektronicznie lub osobiście.
6. Rekomendujemy, by wysyłając Produkt do autoryzowanego serwisu zadbali Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie – w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło".
7. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
8. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
10. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne takie jak: koło/opona, hamulce, reflektory, błotniki, podnóżki, mata antypoślizgowa, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania. Wyjątkiem są akumulatory Segway będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 6 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator Segway rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego.
    Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 10, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
11. Gwarancja nie obejmuje:
    a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
    b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu, w tym uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem Produktu w celach komercyjnych.

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
    a) usunięcia lub modyfikacji numeru seryjnego i/lub plomb z Produktu,
    b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
    c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

DANE GWARANTA:

Segway Europe BV
Hogehilweg 8 - 6th floor
1101 CC Amsterdam
Holandia

CENTRUM SERWISOWE W POLSCE:

segway-pl@sertec360.com
+48 22 11 68 077*

OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA:

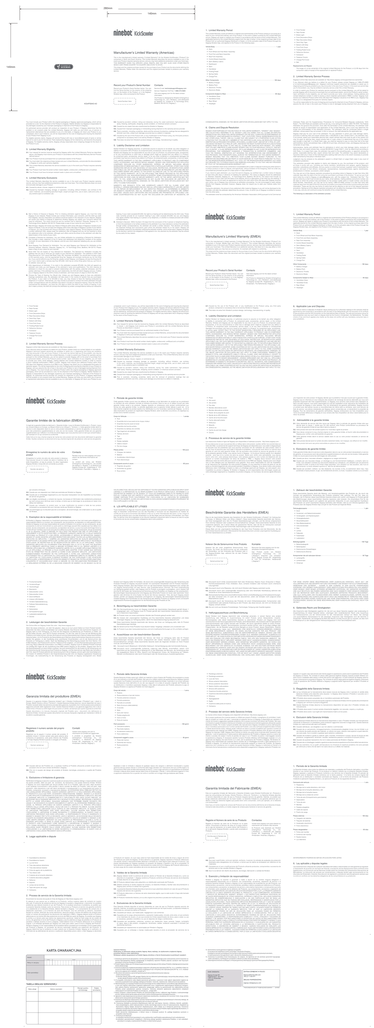
segway-cr@segway.eu.com

*koszt połączenia jak za 1 impuls wg taryfy operatora

2019/03

图示	
	裁切线
	压线
	反压线
	齿刀线 x/x mm
	开槽
	粘合区域

成型尺寸	140*140 mm	标签类	±0.5mm	PE袋类	0~200mm ±2mm 20~500mm ±3mm ＞500mm ±5mm	
展开尺寸	280*140 mm	说明书类	±1mm			
图纸方向	印刷方向	EPE类	+5mm/-3mm	模具成型类 (EPS/纸塑等)	外尺寸：0~400mm ±2mm 400~600mm ±3mm ＞600mm ±4mm 腔体尺寸：+2/-0mm	
公差（无特殊说明下）		纸箱类	单瓦楞 ±3mm 双瓦楞 ±5mm			



技术说明：

1、材质：105g哑粉纸，过哑油，正反面专色印刷，骑马钉

2、印刷颜色：PANTONE Cool Gray 11 C

3、物理指标：

4、外观工艺要求：图案、字体完整，清晰；表面洁净；不许有明显的外观不良

5、纸箱接口方式：

6、其它：

					工艺类别			保修手册-E22E-AE
					说明书类			
					等级	质量		/
标记	处数	更改文件号	姓名	日期	B			
设计	单珊珊	200207	审核		版本	图幅	比例	K014P0840-A0 CE.00.0009.91
					A0	A0	1:1	
校对	焦郁贝	200207			投影视角			Segway-Ninebot
标准化			批准		第 1 页 共 1 页			